



Settore Finanziario, Tributi, Logistica e Contratti

Settore Scuola, Cultura, Sport e tempo libero

Alla c.a.
dei genitori/tutori
degli alunni che usufruiscono
del servizio di refezione scolastica

OGGETTO: Modalità pagamento servizio refezione scolastica

Con la presente si informa che, anche per l'anno scolastico 2020/21, sarà possibile prendere visione e pagare on-line gli importi mensili dovuti per il servizio di refezione scolastica accedendo all'Area Riservata del nuovo portale del Comune di Gallarate www.comune.gallarate.va.it / servizi on-line/Pagamenti on-line

sezione **PAGAMENTO PER QUALSIASI ALTRA CAUSALE**

L'accesso è possibile con il codice fiscale del genitore che ha provveduto all'iscrizione al servizio di refezione scolastica e la password provvisoria che è già stata inviata tramite e-mail alle utenze risultanti attive nell'anno scolastico precedente. Si invitano i genitori che non avessero ancora ricevuto la mail a farne richiesta a ragioneria@comune.gallarate.va.it specificando il codice fiscale del minore e quello del genitore.

In caso di nuova utenza il genitore che ha provveduto all'iscrizione al servizio di refezione scolastica a.s. 2020/21 potrà autonomamente registrarsi nell'Area Riservata e di seguito riceverà una e-mail a completamento della password.

L'utenza attivata è comunque sempre raggiungibile con le credenziali SPID riferite al genitore a cui è intestata l'utenza stessa.

I pagamenti on-line dovranno essere effettuati con le modalità previste dal sistema nazionale PagoPA.

E' altresì possibile effettuare il pagamento anche tramite contanti, bancomat o carta di credito presso Cassa Economale - via Cavour, 2 - negli orari di apertura al pubblico sotto riportati.

Nei medesimi orari è disponibile presso la Cassa Economale un servizio di supporto per la prima iscrizione ed il primo utilizzo del portale.

Alla presente non seguiranno ulteriori comunicazioni periodiche, pertanto si invita a far riferimento al portale del Comune per l'aggiornamento della posizione debitoria e per il conseguente pagamento, rammentando di scaricare tempestivamente e

direttamente dal portale, le ricevute attestanti i pagamenti effettuati, anche per l'eventuale utilizzo ai fini fiscali.

Eventuali ulteriori comunicazioni relative al pagamento delle mensilità saranno pubblicizzate sul sito del Comune, si invita pertanto alla consultazione dello stesso, a prescindere dalla modalità di pagamento scelta.

I pagamenti dovranno avvenire entro il mese successivo a quello di riferimento: il debito per i pasti consumati nel mese di settembre dovrà essere regolarizzato entro il mese di ottobre e così via.

Il ritardato pagamento comporterà l'addebito delle spese di recupero nonché, in ottemperanza alla manovra tariffaria approvata con deliberazione di Giunta Comunale n. 118/2019, l'applicazione della maggiorazione del 25% sulla tariffa originaria dovuta, nei limiti complessivi della tariffa massima applicata al servizio.

I genitori/tutori che non abbiano ancora provveduto all'iscrizione del minore al servizio di refezione scolastica sono invitati a regolarizzare la loro posizione c/o l'ufficio Scuola producendo, per i residenti in Gallarate, eventuale dichiarazione ISEE attestante il diritto alla riduzione delle tariffe. Il calcolo del dovuto terrà conto dell'attestazione ISEE pervenuta entro il giorno 15 del mese di riferimento, diversamente l'eventuale riduzione delle tariffe sarà applicata dal mese successivo.

Ai residenti fuori comune si raccomanda di segnalare al momento dell'iscrizione il codice fiscale del fruitore del servizio e del pagante per poter procedere al corretto utilizzo del servizio pagamenti on-line.

Si rammenta che eventuali contestazioni delle tariffe applicate e/o del numero di pasti attribuiti saranno prese in considerazione solo se pervenute entro tre mesi da quello di riferimento. La contestazione del numero di pasti dovrà essere corredata da idonea conferma da parte dell'istituto scolastico frequentato; le contestazioni/ segnalazioni dovranno essere inviate a istruzione@comune.gallarate.va.it

Si rappresenta infine che, poiché con il sistema di pagamento on-line, la regolarizzazione della spesa per la refezione scolastica è già proposta alle famiglie in modo rateizzato, eventuali inadempienze rilevate non potranno essere ulteriormente rateizzate.

Con i migliori saluti.

Il Dirigente
Dott. Michele Colombo
(firma meccanografica
art.3, comma2, L.39/93)

La Dirigente
Dott.ssa Manuela Solinas
(firma meccanografica
art.3, comma2, L.39/93)

Referenti incaricati per pagamenti:

ufficio Ragioneria ragioneria@comune.gallarate.va.it
Annamaria Quartesan tel. 0331.754230

Referenti incaricati per iscrizioni:

ufficio Scuola istruzione@comune.gallarate.va.it
Paola Adamati tel. 0331.754337
Barbara Bevilacqua tel. 0331.754333